


**POLITICAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA  
PLAN DE CAPACITACIÓN DE PPSS**

PLAN DE CAPACITACION ANUAL PROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO CODIGO FO-GH-014 VERSION 01 MAYO 16 DE 2020																	
PLANEACION													SEGUIMIENTO				
CANTIDAD	TEMA	OBJETIVO	AREA O PROCESO QUE PERTENECE	GRUPO OBJETIVO	TIPO		ORIENTADOR	CANT.DE PERSONAL PROGRAMADO	MES	PRIORIDAD	EVALUACION	CUMPLE	FECHA DE RADICACION	CANTID. REALIZADA	CANT. ASISTENTES	% CUMPLIMIENTO	% PERSONAL CAPACITAD
					EXT	INT											
1	PPSS	Dar a conocer a los empleados y pacientes la politica de participacion social	CALIDAD	Empleados y Usuarios		X	CALIDAD	9	Enero marzo	A	NO	SI	2/02/2021	1	9	100	100
2	PPSS	Dar a conocer a los empleados y usuarios los derechos y deberes	CALIDAD	Empleados y Usuarios		X	CALIDAD	9	Enero marzo	A	NO	SI	15/01/2021	2	9	100	100
3	PPSS	Orientar a los usuarios y comunidad en general sobre los cuidados y prevencion de la Osteoporosis	CALIDAD	Usuarios y comunidad en general	X	X	MEDICO	300	Enero marzo	A	NO	SI	1/01/2018	20	300	100	100
4	PPSS	Dar a conocer a los empleados el programa y las politicas de Seguridad del Paciente	CALIDAD	Empleados		X	CALIDAD	9	Enero marzo	A	SI	SI	1/01/2020	2	9	100	100
5	PPSS	Promover el labado de manos, el buen uso de tapabocas y el distanciamiento social como prevencion del contagio del Covid19	CALIDAD	Empleados usuarios y comunidad en general	X	X	CALIDAD	300		A	NO	SI	18/05/2020	30	300	100	100
	PPSS	Orientar a los medicos remitentes en el analisis e interpretacion de la Densitometria	CALIDAD	Medicos		X	DIRECTOR MEDICO	60		T	NO	SI	10/02/2010	40	60	100	100

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

**Se instruye al personal informando sobre los derechos y deberes de los usuarios y se enfatiza en la seguridad del paciente**

 Unidad de Osteoporosis	<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIO</b>			
	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>			
	Código	Versión	Fecha de aprobación	Página
	DDU01	1	Octubre 18 2017	1 de 1

**Dentro del marco de Garantía de la Calidad en Salud, la Unidad de Osteoporosis SAS tiene los siguientes derechos y deberes de los usuarios:**

## DERECHOS

Derechos a ser atendido  
Derecho a ser informado plenamente  
Derecho a la confidencialidad de la información  
Derecho al respeto de su libertad  
Derecho al trato individualizado, digno y humano  
Derecho a la mejor calidad en asistencia técnica  
Derecho a que se le proteja su seguridad personal  
Derecho a participar en investigación y docencia  
Derecho a participar de la vida institucional

## DEBERES

Debe Identificarse en la Unidad  
Debe acatar la Normatividad  
Debe entregar Información confiable  
Debe Colaborar con la seguridad de la Unidad  
Debe respetar las personas  
Debe presentar reclamos y sugerencias

## PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19

Se dieron instrucciones tanto a los empleados como a los usuarios sobre los cuidados y prevenciones que se deben tener para la prevención del contagio del covid19; se hicieron talleres y mensajes vía email. Igualmente cada empleado recibió el protocolo de bioseguridad previamente aprobado por el ente territorial.

 Unidad de Osteoporosis	PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PLAN DE CONTINGENCIA COVID19 UNIDAD DE OSTEOPOROSIS S.A.S			
Proceso: Proceso Asistencial	Código	Página: 12 de 51	Versión: 01	Fecha de Aprobación: mayo/2020

# Limpia tus manos

**CON UN GEL A BASE DE ALCOHOL**

**⌚ Duración de este procedimiento: 20-30 segundos**

**1a**  **1b** 

Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.

**2** 

Frótese las palmas de las manos entre sí.

**3** 

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

**4** 

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

**5** 

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

**6** 

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

**7** 

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

**8** 

Una vez secas, sus manos son seguras.

**Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19**

## Control de Temperatura a empleados/clientes/proveedores

Empleados : tomar de manera previa al inicio de la jornada laboral, se le toma la temperatura a cada empleado y se registra en este formulario cada día laboral  
 Clientes y proveedores: al momento que llegan antes de su ingreso a la Institución  
 Acompañante solo en caso que el paciente tenga limitaciones funcionales o mentales para no poder hacerlo, en ese caso se permite un solo acompañante adulto menor de 60 años sin comorbilidades de riesgo como inmunosupresión y que no haya presentado ninguno de los síntomas preguntados en la anterior encuesta, se le toma temperatura pero se evita el ingreso según el manual de bioseguridad



UNIDAD DE OSTEOPOROSIS SAS  
 NIT 811007558-1  
 ENTREGA DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL (EPP)  
 NOVIEMBRE DE 2020

EMPLEADO	CARGO	EPP ENTREGADOS	telefono	RECIBIDO
Cartagena Bedoya Adelio E.	Mensajero	Tapabocas	3147902764	Adelio E
Londoño Aguilar Carlos A.	Atencion al usuario	Tapabocas-gel -alcohol	3218621219	[Signature]
Muñoz Urdinola Roberto de J.	Gerente	Tapabocas-gel -alcohol	3155530911	[Signature]
Cortés Pulgarín Marta Lía	Coord Administrativa	Tapabocas-gel -alcohol	3006169855	[Signature]
Ramírez Ramírez Flor	Tecnica DMO	Tapabocas-gafas-gel -alcohol-bata	3147531083	Flor María Ramírez R
Estrada Ríos Yessica Yulieth	Tecnica DMO	Tapabocas-gafas-gel -alcohol-bata	3022741878	Yessica Ríos
Zuñiga Chaverra Yorladys J	Tecnica DMO	Tapabocas-gafas-gel -alcohol-bata	3225919419	Yorladys Zuñiga
Valderrama Leidy Johana	Atencion al usuario	Licencia Maternidad	3053413806	[Signature]
Solano Cardona Ana María	Atencion al usuario	Tapabocas-gafas-gel -alcohol	3117754396	Ana Maria Solano
Lopera Torres Viviana	Atencion al usuario	Tapabocas-gel -alcohol	3045674340	Viviana Lopera

NOTA: A CADA EMPLEADO SE LE HIZO ENTREGA DE DOCE TAPABOCAS, UN LITRO DE GEL ANTIBACTERIAL Y UN LITRO DE ALCOHOL ETILICO AL 70%

# CERTIFICADO DE DESINFECCIÓN

DESINFECCIÓN POR TERMONEBULIZACIÓN



**UNIDAD DE OSTEOPOROSIS**

DESINTECH 360 - ESPECIALISTAS EN BIOSEGURIDAD - NIT 900371928-5

ESTE CERTIFICADO SE ENTREGA COMO APROBACIÓN DE QUE ÉSTA INSTALACIÓN FUE DESINFECTADA ANTE VIRUS Y BACTERIAS CON PRODUCTOS DESINFECTANTES, APROBADOS NOTIFICACIÓN SANITARIA DEL INVIMA. ESCANEAR PARA VER FICHA PRODUCTO

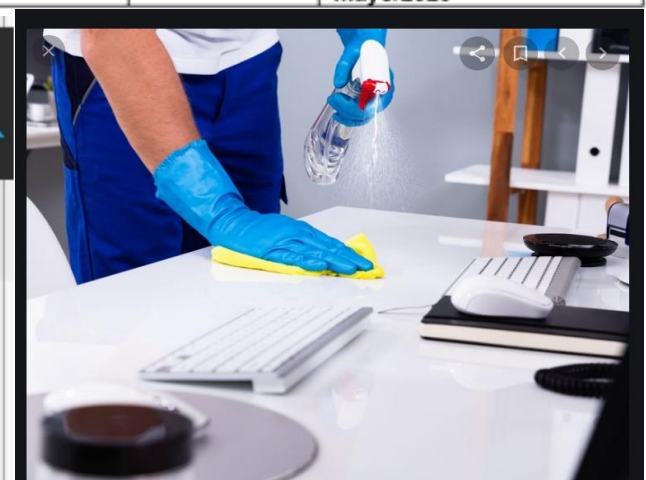




DESINTECH360

11 / 05 / 2020  
FECHA

REVISADO Y APROBADO INGENIERO SANITARIO  
CARLOS ANDRÉS MEJÍA - MP 05237 - 106282 ANT





1

Lávate las manos  
correctamente,  
antes de colocarlo



2

Revisa cuál es el lado correcto  
(las costuras gruesas  
corresponden a la parte  
interna del cubreboca)



3

Pasa por tu cabeza u orejas las  
cintas elásticas y colócalo cubriendo  
completamente tu nariz y boca  
Cuida que tus manos  
no toquen la parte interna



4

No tocarlo mientras  
lo traigas puesto y, si tienes  
que hacerlo, lávate las manos



5

Aunque traigas el  
cubreboca, tose y estornuda  
con el ángulo interno  
del brazo



6

Retíralo sujetándolo de las  
ligas y después lávate las  
manos



Recuerda: No uses el cubreboca como collar,  
ni diadema y no lo compartas

**El uso de tapabocas no  
reemplaza el lavado de manos  
y el distanciamiento social, dos  
de las medidas más efectivas  
para prevenir la COVID-19.**

## CONVOCATORIA LIGA DE USUARIOS

SE HIZO CONVOCATORIA POR 15 DIAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2020; PUBLICADA EN LAS CARTELERAS EXTERNAS DE LA UNIDAD; TIEMPO EN EL CUAL NINGUN USUARIO SE INSCRIBIO



**CONVOCATORIA ELECCION  
LIGA DE USUARIOS**

**FECHA: JUNIO 15 DE 2020**

**LUGAR: TORRE MEDICA PRADO CON.301**

La Unidad de Osteoporosis SAS invita a sus usuarios y la comunidad, a participar de la convocatoria para la creación de la Liga de Usuarios, la elección se llevará a cabo el próximo 15 de junio de 2020 en las instalaciones de la Unidad de Osteoporosis Cra.50A 64-65 piso 3.

La asociación que se derive de este proceso, será la encargada de mantener canales de información con los usuarios y la comunidad para conocer inquietudes y velar por generar alternativas que fortalezcan la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud en exámenes de diagnóstico, que presta la Unidad.

Quienes deseen postularse deben presentarse el próximo 15 de junio a las 9:00 a.m. en la dirección mencionada, donde se realizará de forma pública la elección de la Liga de Usuarios de la Unidad de Osteoporosis.

Entre los requisitos para postularse se encuentran ser mayor de edad, no tener ninguna clase de inhabilidad contemplada en la Ley, no contar con antecedentes judiciales y haber utilizado los servicios de la Unidad de Osteoporosis durante el último año.

Publicado por 15 días en las cartelera de las instalaciones de la Unidad de osteoporosis S.A.S.

Coordinadora de Calidad mayo 20 de 2020

## MEJOREMOS NUESTRA COMUNICACIÓN

En nuestras redes sociales se retroalimentan los cuidados y prevenciones sobre la osteoporosis, los usuarios pueden hacer uso de las quejas, reclamos y sugerencias, también pueden preguntarle a nuestros expertos sus inquietudes respecto a los exámenes que realizamos.



**Unidad de Osteoporosis S.A.S**

**Direcciones**  
Torre Médica Prado Cra. 50A 64-65 Cons. 401  
Torre Médica El Tesoro Cra. 25A #1A sur-45 Piso 17 - Cons 1745

**Llámanos**  
Torre Médica Prado Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 1  
Torre Médica El Tesoro Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 2

**WhatsApp**  
Torre Médica Prado +57 314 226 5849  
Torre Médica El Tesoro +57 310 653 7524

VIGILADO QUIÉNES SOMOSTECNOLOGÍAEXÁMENESPACIENTESBIBLIOTECA MULTIMEDIAPROGRAMA TU CITA

**Prepárate para el examen**

**Todo sobre la osteoporosis**

La osteoporosis es una enfermedad silenciosa que, generalmente, no ocasiona ningún síntoma hasta que la pérdida de hueso es tan relevante que genera como mayor riesgo una fractura. Suele producir dolor solo cuando el paciente sufre uno o varios aplastamientos de vértebras, deformaciones, joroba o jiba dorsal.



**¿En qué equipos debo realizarme el examen?**

El examen de Osteoporosis se realiza en un densitómetro (DXA), con el cual se obtienen los resultados más confiables y aceptados a nivel mundial debido a su precisión en el diagnóstico y seguimiento de la salud de sus huesos.

**¿En qué casos debo solicitarle a mi médico una densitometría ósea?**

**¿Qué información debo tener presente para solicitar y asistir a la cita de una densitometría ósea?**



 <b>Unidad de Osteoporosis S.A.S</b>	<b>Direcciones</b> Torre Médica Prado Cra. 50A 64-65 Cons. 401 Torre Médica El Tesoro Cra. 25A #1A sur-45 Piso 17 - Cons 1745	<b>Llámanos</b> Torre Médica Prado Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 1 Torre Médica El Tesoro Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 2	<b>WhatsApp</b> Torre Médica Prado +57 314 226 5849 Torre Médica El Tesoro +57 310 653 7524
	 QUIÉNES SOMOS   <a href="#">TECNOLOGÍA</a>   <a href="#">EXÁMENES</a>   <a href="#">PACIENTES</a>   <a href="#">BIBLIOTECA MULTIMEDIA</a>   <a href="#">PROGRAMA TU CITA</a>		

### ¿Qué información debo tener acerca del examen?

- Es un examen no doloroso
- No utiliza medios de contraste
- Tiene una duración de 20-25 minutos
- Las dosis de irradiación utilizadas son bajas y presentan mínimos riesgos por su exposición
- Es muy importante que usted le colabore a la técnica permitiendo un posicionamiento adecuado en la mesa de examen


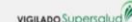




Debe llevar ropa cómoda y no usar elementos metálicos o plásticos (aretes, hebillas, ganchos, correas, joyas etc

• Las mujeres deben usar, preferiblemente, brasier sin broches




 <b>Unidad de Osteoporosis S.A.S</b>	<b>Direcciones</b> Torre Médica Prado Cra. 50A 64-65 Cons. 401 Torre Médica El Tesoro Cra. 25A #1A sur-45 Piso 17 - Cons 1745	<b>Llámanos</b> Torre Médica Prado Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 1 Torre Médica El Tesoro Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 2	<b>WhatsApp</b> Torre Médica Prado +57 314 226 5849 Torre Médica El Tesoro +57 310 653 7524
	 QUIÉNES SOMOS   <a href="#">TECNOLOGÍA</a>   <a href="#">EXÁMENES</a>   <a href="#">PACIENTES</a>   <a href="#">BIBLIOTECA MULTIMEDIA</a>   <a href="#">PROGRAMA TU CITA</a>		

**Médicos y conferencias**

**Artículos para Pacientes**


**Videos**



#### Ejercicio y osteoporosis

El ejercicio físico es muy importante en los adultos mayores y en las pacientes con osteoporosis. Debes tener un programa de ejercicio periódico con el fin de mantener una buena fuerza muscular, coordinación y equilibrio para evitar caídas y fracturas. Los pacientes con osteoporosis tienen huesos frágiles que se fracturan a mínimos traumas

[Ver más](#)



#### Alimentación y osteoporosis

El consumo de nutrientes ayuda a mantener la salud ósea a lo largo de toda la vida, desde la gestación, hasta la edad mayor. Tanto el calcio como la vitamina D son esenciales para el desarrollo estructural y funcional del hueso, además de otros nutrientes magnesio, la vitamina K y zinc. La biodisponibilidad del

 <b>Unidad de Osteoporosis S.A.S</b>	<b>Direcciones</b> Torre Médica Prado Cra. 50A 64-65 Cons. 401 Torre Médica El Tesoro Cra. 25A #1A sur-45 Piso 17 - Cons 1745	<b>Llámanos</b> Torre Médica Prado Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 1 Torre Médica El Tesoro Teléfono: +57 (4) 4484898 opción 2	<b>WhatsApp</b> Torre Médica Prado +57 314 226 5849 Torre Médica El Tesoro +57 310 653 7524
	 QUIÉNES SOMOS   <a href="#">TECNOLOGÍA</a>   <a href="#">EXÁMENES</a>   <a href="#">PACIENTES</a>   <a href="#">BIBLIOTECA MULTIMEDIA</a>   <a href="#">PROGRAMA TU CITA</a>		

## Conferencias sobre osteoporosis

Aquí podrá descargar las conferencias recopiladas de nuestros especialistas y colaboradores

<b>Baja masa ósea y Osteoporosis</b> Dr. José Fernando Molina <a href="#">Descargar pdf</a>	<b>Osteoporosis y Fracturas</b> Dr. Fabio Sánchez <a href="#">Descargar pdf</a>	<b>Enfoque y manejo</b> Dr. José Fernando Molina <a href="#">Descargar pdf</a>	<b>Programa de composición corporal saludable</b> Dr. Marco Antonio Escobar <a href="#">Descargar pdf</a>
<b>Conferencia Factores de Riesgo</b> <a href="#">Descargar pdf</a>		<b>Principios de Interpretación</b> <a href="#">Descargar pdf</a>	



**Unidad de Osteoporosis S.A.S**

**Direcciones**

Torre Médica Prado Cra. 50A 64-65  
Cons. 401

Torre Médica El Tesoro Cra. 25A #1A  
sur-45 Piso 17 - Cons 1745

**Llámanos**

Torre Médica Prado Teléfono: +57  
(4) 4484898 opción 1

Torre Médica El Tesoro Teléfono:  
+57 (4) 4484898 opción 2

**WhatsApp**

Torre Médica Prado +57 314 226  
5849

Torre Médica El Tesoro +57 310 653  
7524



QUIÉNES SOMOS TECNOLOGÍA EXÁMENES PACIENTES BIBLIOTECA MULTIMEDIA PROGRAMA TU CITA

## Nuestros pacientes preguntan, los expertos les responden

Médicos y conferencias

Artículos para Pacientes

Videos



Prevenga la osteoporosis



Osteoporosis y sarcopenia